

Huis Vandecruys

Tevreden klanten zijn onze traditie én onze toekomst

BROCHURE

Inhoudstafel

Heel wat in Huis	2-3	■
Huiselijkheid	4-5	■
Zorg, de klok rond	6	■
Mooie dagen	7	■
Tot uw dienst	8-9	■
De opname	10	■
Waar betaalt u voor	11	■
Hallo, met het Huis	12	■



ROB: PE 1703 — RVT: VZB 2163

Verantwoordelijke uitgever: Huis Vandecruys — Tekstredactie & vormgeving: Frank Delmelle

Heel wat in

Sinds de oprichting in 1981 door Mevr. Greta Vandecruys zijn zowel valide als meer hulpbehoevende bejaarden bij ons thuis. En dat mag u letterlijk nemen. Wij proberen de thuis van onze gasten zo goed mogelijk te vervangen.

2



Daarbovenop bieden we een piekfijne verzorging. Maar onze grootste troef is de doorgedreven persoons-gerichte hotelservice waar al onze 72 gasten dag in dag uit op kunnen rekenen. Familiale sfeer en gezelligheid zijn bij ons geen loze woorden. **In ons Huis staan de mensen centraal.**

Comfortabele kamers

Huis Vandecruys beschikt over 58 éénpersoons-kamers en 7 kamers voor twee personen. De kamers zijn standaard sfeervol en volledig ingericht met een comfortabel bed (bedlinnen inbegrepen), grote kasten met voldoende bergruimte, een tafel en een stoel, een comfortabele zetel, tv-distributie, telefoon, een oproepsysteem en een toilet met lavabo. De meeste kamers beschikken bovendien over een eigen TV. Sommige kamers zijn ingericht met een eigen douche.



Huis

Uiteraard houdt Huis Vandecruys de veiligheid in alle kamers nauwlettend in de gaten. Maar minstens even belangrijk bij ons is dat onze bewoners hun kamers vrij kunnen inrichten. Favoriete fauteuil, stoel, tv-toestel, lichter, schilderijtjes, foto's en klein meubilair mogen allemaal mee verhuizen. Want net als onze gasten vinden wij het belangrijk dat de kamers aanvoelen als thuis.



Voorts heeft het Huis qua infrastructuur het volgende in huis: Een cafetaria en een restaurant, twee zithoeken, twee zomerterrassen, een animatieruimte met een groot projectiescherm, een volledig uitgeruste kinéruimte, verschillende bad- en douchegelegenheden (waaronder een hoog/laagbad met therapeutische ontspanningsmogelijkheden), een kapsalon, een personenalarmsysteem, inbraakbeveiliging, branddetectie enz.

Kom een kijkje nemen

U vindt alvast een korte voorstelling van ons Huis op de volgende pagina's. Maar uiteraard kunt u ook persoonlijk een kijkje komen nemen. Als u uw komst vooraf per telefoon even aankondigt, dan maken wij graag de nodige tijd vrij om u rond te leiden en om al uw vragen te beantwoorden.

Tot dan!

Huiselijkheid

Het woord 'huiselijkheid' krijgt in Huis Vandecruys (opnieuw) betekenis. Als gasten van een relatief klein rusthuis kunnen onze bewoners rekenen op een persoonsgerichte en familiale service.

Precies omdat ons Huis niet onmetelijk groot is, zal een nieuwe bewoner bijvoorbeeld iedereen in geen tijd bij naam kennen én aanspreken.

Respect voor ieders ritme

Bezoekuren? Die hebben we niet: familie en kennissen kunnen dus gerust ook voor of na hun drukke dagtaak even binnenspringen of op bezoek komen. En min of meer hetzelfde geldt voor onze gasten: ook zij houden bij ons gewoon het ritme aan dat ze thuis gewend waren. Er zijn géén vaste uren voor opstaan of slapengaan, iedereen gaat uit wanneer het hem of haar uitkomt.

4

Een betuttelende
behandeling is bij ons
uit den boze

Huis Vandecruys respecteert ieders ritme. Want onze bewoners zijn onze gasten en geen patiënten. Een betuttelende behandeling is dus volstrekt uit den boze. Alleen voor middag - en avondmaal zijn er vaste uren.



Een kamer op maat, zelfs bij ziekte

Onze bewoners kunnen hun kamer inrichten volgens hun eigen smaak. Wij raden zelfs aan om de kamer al vóór de opnamedag volledig op maat van de klant af te werken, zodat dat tijdens de opname zelf al geen bron van bezorgdheid meer kan zijn.

In onze familiale sfeer is het overigens ondenkbaar om een bewoner die slecht te been of ziek wordt zomaar door te zenden naar andere opvangcentra. Dat gebeurt alleen in geval van zware ziekte of een heelkundige ingreep. Op die manier kan de resident altijd in zijn of haar vertrouwde omgeving blijven. Wordt een hospitalisatie toch onvermijdelijk, dan onderhoudt onze medische staf steevast nauw contact met het ziekenhuis.

Bewoners- en familieraden

Op geregelde tijdstippen organiseert Huis Vandecruys bewoners- en familieraden. Die bieden niet alleen de mogelijkheid om opmerkingen en voorstellen te formuleren, maar ook om er meteen een reactie of een antwoord op te krijgen.

Bij dit alles blijft uiteraard de nodige discretie gegarandeerd. Familiale sfeer betekent niet dat we geen rekening houden met de regels van de medische ethiek.



Zorg, de klok rond

Huis Vandecruys staat garant voor een correcte verzorging, 24 uur op 24 en 365 dagen per jaar. Hebben onze gasten hulp nodig om zich aan te kleden, zich te verplaatsen of te wassen? Gebeurt er al eens een ongelukje? Er staat dag en nacht en zeven dagen op zeven een vriendelijke verpleegkundige of zorgkundige klaar.



6

Alle kamers hebben daarenboven een gesofisticeerd personenalarm. Dat zendt een signaal naar de alarminstallatie én naar de draagbare telefoons van onze medewerkers. Op die manier garanderen we, waar nodig, snelle interventies.

Professioneel & persoonlijk

Ons team is dus altijd bereikbaar. Bovendien beheersen onze medewerkers hun beroep. Gekwalificeerd zijn ze sowieso, maar ze doen er ook alles aan om in hun discipline echt deskundig te zijn: ze volgen geregeld bijscholingen in de nieuwste verzorgingstechnieken en behandelingswijzen. We zien er overigens op toe dat de persoonlijke verzorging -in de mate van het mogelijke- steeds door dezelfde verpleegkundigen en verzorgenden wordt uitgevoerd, kwestie van onze klanten te laten helpen door mensen die ze kennen én vertrouwen.

Huis-arts

De medische staf van Huis Vandecruys heeft de professionaliteit en het materiaal in huis om zowel revalidatie als chronische zorg in goede banen te leiden. Ook onze coördinerende geneesheer verzekert mee de continuïteit van de medische zorg.

... en Huis-apotheek

Bovendien houden we regelmatig overlegvergaderingen met de verschillende huisartsen. Voor doktersvisites hebben we een speciaal daarvoor ingerichte ruimte. Onze verpleegkundigen, van hun kant, zorgen voor een correcte en punctuele bedeling van de medicatie vanuit onze eigen huisapotheek. Huis Vandecruys houdt er een eigen controle- en kwaliteitsprogramma op na. Het waarborgt dat de zorgen die we toedienen meerdere malen worden gecontroleerd.

Mooie dagen

'Doorsnee' dagen zijn er niet in Huis Vandecruys (teveel variatie in onze programmatie), maar om u toch een idee te geven van een 'gewone' dag:

7-10 u Ontbijt op de kamer en ochtendverzorging

**9-12 u Bezoek aan de kinesist of de kapper.
Bewegingsles in de kinéruimte.**

12 u Middagmaal in ons restaurant. Bij feestelijkheden en speciale diners gaan we iets vroeger aan tafel voor het aperitief.

**14.30 u Het animatieteam zorgt elke weekdag voor aangename en ontspannende activiteiten.
De cafetaria is tussen 14:00 en 17:00 geopend voor het bezoek.**

17.30 u Avondmaal in ons restaurant

Wanneer onze gasten gaan slapen, beslissen ze ieder voor zich.

Tot uw dienst

Kapper, kinelokaal, cafetaria... Huis Vandecruys heeft heel wat in huis. Een overzicht van onze diensten, van A tot Z, van Animatie tot ... welja: Wasserij.

Animatie

Er is aardig wat animatie, iedere week weer. Via het maandelijks Huiskrantje – waar we ook boeiende weetjes, verhalen en puzzels in bijeenbrengen – houden we onze bewoners op de hoogte van het activiteitenprogramma. Vaste ingrediënten: uitstapjes, feestjes, optredens, knutselsessies, donderdags marktbezoek enz.

Cafetaria

Die is dagelijks open van 14:00 tot 17:00 voor bewoners en bezoekers. Buiten de openingsuren helpt onze automaat u aan een drankje.

Grote-letter-bibliotheek

Last met de kleine lettertjes? Geen nood. Ons animatieteam bezorgt bewoners graag lectuur uit de grote-letter-bibliotheek.

Herstellingsdienst

Voor snelle herstellingen en andere kleine klusjes.

Huisdieren

Parkiet of kanarie op de kamer? Dat kan voor wie er goed zorg voor kan dragen. Maar om hygiënische redenen zijn enkel 'gekooide' huisdieren toegelaten.

Kapper

Op vaste dagen opent Huis Vandecruys zijn vrouwen- en herenkapper.



Kinéruimte

Hier staan twee kinesisten klaar voor behandelingen, revalidaties, zelfredzaamheidsoefeningen e.a. Zowat iedere voormiddag zijn er bewegingslessen. Maar wie daar zin in heeft, kan altijd in ons goed uitgerust kinélokaal terecht.

Pedicure - Manicure

Voor extra verzorgde handen en voeten.

Poetsdienst

Die houdt de kamers netjes.
Ze worden minstens eens per week grondig gereinigd.

Speelhoek

Voor oma's kleinste bezoekers houdt het Huis een heel plezierige speelruimte in petto ... en WiFi!



Traiteur

Afwisselend én lekker eten volgens ieders wensen en behoeften. Dat is het motto van de traiteur. De samenstelling van ontbijt en avondmaal kiest de bewoner zelf, uit een ruim assortiment.

Verzekering

Binnenshuis zijn onze bewoners verzekerd voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Wasserij

Voor het persoonlijk linnen hebben we onze eigen wasserij. Het wordt netjes gewassen en gestreken op de kamer bezorgd.

De opname

praktisch

Zodra er een kamer vrij komt, nemen wij contact met u op. Zo werkt onze wachtlijst. Chronologisch dus. Vervolgens krijgt u de keuze.

Ofwel legt u de opname vast, ofwel stelt u ze uit, ofwel laat u ze schrappen. Kiest u voor opname, dan vragen wij een waarborgsom. Die komt overeen met maximum 30 dagen huur. Eenmaal die som ontvangen, ligt de kamer vast en kan ze worden ingericht. Het pension vangt dan aan vanaf de opnamedag. En die moet vallen binnen de 14 dagen na overhandiging van de waarborgsom.

Documenten die u nodig heeft bij opname:

- Identiteitskaart
- Gegevens van de mutualiteit
- Verblijfsovereenkomst en afsprakennota
- Actuele medicatiefiche

10



Waar betaalt u precies voor ?

In de prijs begrepen

- ▶ Verzorging en verpleging 24 uur op 24, inclusief 'gewone' verzorgingsmaterialen
- ▶ 3 maaltijden per dag (zelfde prijs voor dieetmaaltijden)
- ▶ Koffie of thee 's namiddags, mineraalwater à volonté
- ▶ Verwarming en verbruik van elektriciteit, gas en water
- ▶ Alle was en strijk, behalve droogkuis
- ▶ Verbruik tandpasta, shampoo en zeep
- ▶ Onderhoud van de kamer
- ▶ Incontinentie-materiaal
- ▶ Telefoon- en (digitale) TV-aansluiting op de kamer
- ▶ Kapper (wassen, knippen, brushen en 'mise-en-plis')
- ▶ Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid
- ▶ Animatieactiviteiten, feestelijkheden, gymles, huiskrantje ...
- ▶ Draadloos internet

Niet in de prijs begrepen

- ▶ Medicatie (remgeld)
- ▶ Kinesithérapie (remgeld - enkel voor ROB)
- ▶ Huisarts (remgeld)
- ▶ Professionele zorgen pedicure en manicure
- ▶ Uitgaande telefoongesprekken
- ▶ Extra's bij de kapper zoals kleurspoeling, permanent e.d.
- ▶ Het naamtekenen van de kleding
- ▶ Verbruik van alcoholische dranken en frisdranken aan de bar
- ▶ Diverse diensten en goederen tegen kostprijs (rekening derden, zoals bv. het doorrekenen van tijdschriften/kranten)

Hallo, met het Huis?

Huis Vandecruys RVT (zetel en hoofdingang)

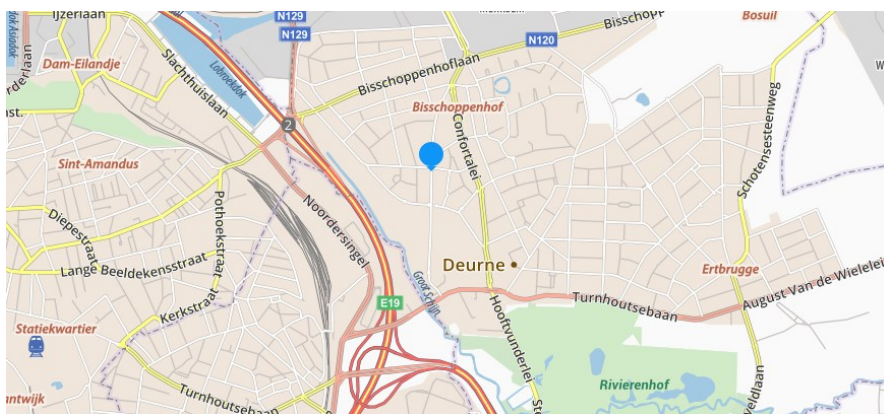
Lakborslei 231-235, 2100 Deurne

Huis Vandecruys ROB

De Gilmanstraat 32-36, 2100 Deurne

Algemeen nummer (keuzemenu): 03-327 37 00

Huis Vandecruys online: <https://www.hvdc.org>



Nieuw aanbod

Lakborslei: Uitbreiding met 11 nieuwe kamers (2020)

De Gilmanstraat: Nieuwbouw met assistentiewoningen

